Evolution for Customers
全進で未来へ“シンカ”
株式会社ヒガシ21
HIGASHI TWENTY ONE CO.,LTD.

2023年2月14日

ヒガシオフィスサービス㈱が提供する『引越しサービス』が輸送経済新聞に掲載されました

2023年2月14日（火）発行の輸送経済新聞5面に、ヒガシ２１グループのヒガシオフィスサービス㈱が展開する引越しサービスの記事が掲載されましたので、お知らせいたします。

ヒガシオフィスサービス㈱では法人向けの事務所移転業務・引越に関連するワンストップサービスを提供しております。豊富な実績をもとに大規模から小規模移転まで対応することができますので、事務所移転をされる際には活用を是非ご検討ください。

・「ヒガシオフィスサービス株式会社オフィシャルサイト」
https://higashi-os.co.jp/

オフィっこし！なら
ヒガシオフィスサービス

（2月14日（火）輸送経済新聞5面）

引っ越し特集パートⅡ

ヒガシオフィスサービス

ターゲットは富裕層

高付加価値な作業提供

ヒガシトゥエンティワン（本社・大阪市、児島一裕社長）のグループ会社ヒガシオフィスサービス（同・東京、角野公史社長）は、高品質な付帯作業を提供する「ハイエンド引越しサービス」に注力している。

同社はまた法人向けサービスを手掛けており、主軸とするのは、企業の転勤に伴う引っ越しや事務所移転。不動産開発デベロッパーから委託を受け、幹事会社として、新築大型集合住宅の一斉入居時の管理業務、個人引っ越しも行っている。

顧客ごとにコンシェルジュ

業務の獲得に向け、重視しているのは「クオリティーの高い引っ越しサービスの提供」とヒガシオフィス。近年、人件費・燃料費などのコスト増が続き、価格競争をしていては十分な経費が取れない。そこで質の高い付帯作業を提供する「ハイエンド引越しサービス」を2020年から開始した。

同サービスは年配者や企業役員、共働きで一定の所得がある「パワーカップル」と呼ばれる夫婦などを主な顧客に想定している。顧客ごとに専任のコンシェルジュが付き、日程の打ち合わせから移転完了まで一貫して担当する。

作業では、家具・インテリアのこん包に滅菌処理が施された資材を使用している。マンションなど共用部を除き、壁や床の養生には新品の資材を利用し、荷物と建物への損傷リスクを最小限にする対策を実施している。引っ越し当日の移動手段の手配の他、買い物の代行も行う。

オプションサービスも充実させており、家具の修理や引っ越し先に合わせたオーダーメード家具を製作するサービスを用意した。室内の清掃を行う家事代行やカーテンやカーペットのクリーニングなども対応する。

さらなる拡大に向け、課題となるのが人材の育成だ。特に「引っ越し作業を担当するスタッフの技能レベルの向上がサービスの拡大には欠かせない」とヒガシオフィス。顧客からのアンケートや定期的な集合研修、現場監督による指導を通じ、若手社員を中心に作業品質のアップを狙う。

（遠藤　俊）

「ハイエンド引越しサービス」に注力している（写真はサービスイメージ）

＊輸送経済新聞社様の
許可を得て掲載しています

（株）ヒガシトゥエンティワン （証券コード：9029　東京証券取引所スタンダード市場）

◆広報に関するお問い合わせ
担当者：企画部　久原
TEL：06-6941-1763
E-mail：d-kuhara@e-higashi.co.jp
HP：https://www.e-higashi.co.jp/

◆会社概要
代表者：取締役代表執行役社長　児島　一裕
事業内容：総合物流事業
設立：1944年12月20日
従業員：1,362名（2022年9月30日現在）
資本金：10億円