

MESSAGE

代表挨拶

当社が何より大事にしているのは「お客様満足」を追求する事。

お取引先だけでなく、その先にいるシステムのユーザーまで含め、ITに関わる全ての方々のコンシェルジュたるべく、日々成長することを最大のミッションとしております。

お客様に
感動を提供し

従業員の物心両面を
幸せにし

社会から必要とされる
企業になる

株式会社 旅人 代表取締役 古澤 強



COMPANY OVERVIEW

会社概要

社名	株式会社 旅人	TEL	03-3234-8871 (代表)
創業	1997年02月01日	本社所在地	〒102-0073 東京都千代田区九段北1-3-3 九段下東急サクラビル5F
役員構成	代表取締役 古澤 強 取締役 児島 一裕 取締役 外園 千尋 取締役 寺田 大介 監査役 鍵 佳明 顧問 柿田 耕	拠点一覧	五反田オフィス 〒141-0022 東京都品川区東五反田1-25-4 AMビル5F
事業内容	システムに関する技術サポート全般 - テクニカルサポート、ヘルプデスク業務請負 - ハードウェアオンサイト保守 - ソフトウェア / ハードウェアのインストラクション 各種システム、ソフトウェアの企画 / 設計 / 構築 / 開発 / 運用 / 保守	取引銀行	みずほ銀行 / りそな銀行
資本金	10,000,000円	主要取引先	東芝テック株式会社 東芝テックソリューションサービス株式会社 TOTO株式会社 テクマトリックス株式会社 クロス・ヘッド株式会社
売上高	10億2千6百万円 (2021年12月期)	許認可	一般派遣労働者派遣事業(許可番号: 般13-300410) 有料職業紹介事業(許可番号: 13-ユ-301260) 古物商(許可番号: 第301001505874号) プライバシーマーク(登録番号: 第10861871号)
従業員数	195名 (2022年8月現在)		



CORPORATE GROUP

グループ会社

- 株式会社ヒガシトゥエンティワン
- 株式会社トランスポート21
- ユートランスシステム株式会社
- 株式会社ワールドコーポレーション
- 株式会社イシカワコーポレーション
- ヒガシオフィスサービス株式会社
- 株式会社FMサポート21
- 山神運輸工業株式会社

※2022年11月現在

株式会社 旅人
<https://www.tabito.co.jp/>



COMPANY PROFILE



私たちのサービスは、**街**をそっと支えています。

我々の持っている技術・ノウハウは、システム開発をするためのスキルではなく、システムを利用するユーザーをサポートするためのスキルです。そのスキルを用いて、システムを作った技術の方々とそれを使うユーザーとの間に立ち、双方へのサポートをする役割を事業の根幹としています。

「人と技術にそっと寄り添う」

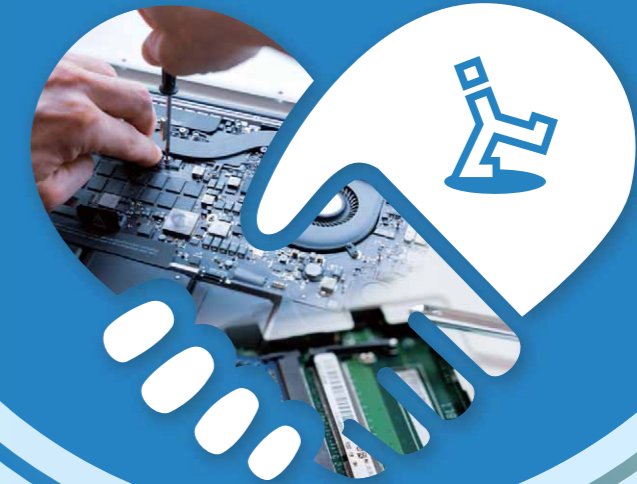
ユーザーへは利用方法や不具合のお問合せの対応を、技術の方々へは、日々のユーザーサポートをBPOとして担うことで、技術における専門性の追求と業務効率化を支えています。

我々のスキルはITにおける技術力だけでなく、人と人とのコミュニケーションにおける傾聴力や伝達力も含まれます。



オンサイトサポート

POSシステムの新規導入に伴う設置、稼働中の機器・システムの修理をメインとしたオンサイトサポートを「24時間365日」提供しております。
東京・神奈川・千葉を中心に首都圏主要地域をカバーしております。



コンタクトセンターサービス

POSシステムに関する技術的なお問い合わせに対応する業務を中心に、幅広いコンタクトセンターサービスを「24時間365日」提供しています。
受発注業務、作業進捗管理などの各種BPOサービスも対応可能です。



テクニカルサポート

汎用的なサーバー・ネットワークなどITインフラの保守・運用を行っているだけでなく、ユーザ指導やIT教育、稼働システム・アプリケーションのヘルプデスクサービス等の対応をしております。

